

< 症状诊断 >

症状诊断

音响系统症状

症状表

INFOID:000000008269715

与音响系统相关

症状	检查项目	可能的故障位置 / 采取的措施
音响单元未启动。	—	音响单元电源和接地电路。 请参见 AV-22 , " 音响单元: 诊断步骤 "。
无声音发出。	所有扬声器无声音。	音响单元电源和接地电路。 请参见 AV-22 , " 音响单元: 诊断步骤 "。
	仅某个扬声器 (右前、左前、右后或左后) 不输出声音。	<ul style="list-style-type: none"> 扬声器接头连接不良。 音响单元和扬声器之间的声音信号电路故障。 扬声器故障。 音响单元故障。
音响中夹杂有噪音。	所有扬声器均发出噪音。	音响单元故障。
	仅某个扬声器 (右前、左前、右后或左后) 发出噪音。	<ul style="list-style-type: none"> 扬声器接头连接不良。 音响单元和扬声器之间的声音信号电路故障。 扬声器故障。 扬声器安装不良 (例如: 有间隙和松动) 音响单元故障。
	仅收音机夹杂有噪音 (当车辆颠簸或在路况不良的道路上驾驶时)。	天线或天线馈线接头连接不良。
未接收到收音机或接收不良。	<ul style="list-style-type: none"> 其他音响声音正常。 即使移动至接收良好的服务区域 (例如: 视野良好和无产生外部噪音的障碍物) 也会导致收音机无法接收或接收不良。 	<ul style="list-style-type: none"> 天线放大器 ON 信号电路故障。 天线或天线馈线接头连接不良。

与方向盘开关有关

症状	可能的故障位置 / 采取的措施
方向盘开关操作不起作用。	方向盘开关信号接地电路。 请参见 AV-27 , " 诊断步骤 "。
仅指定开关不起作用。	更换方向盘。请参见 ST-9 , " 拆卸和安装 "。
"SOURCE"、"SEEK UP" 和 "SEEK DOWN" 开关不起作用。	方向盘开关信号 A 电路。 请参见 AV-23 , " 诊断步骤 "。
"VOL UP" 和 "VOL DOWN" 开关不工作。	方向盘开关信号 B 电路。 请参见 AV-25 , " 诊断步骤 "。

正常操作状态

说明

INFOID:000000008269716

与音响相关

- 大多数音响故障是由外部原因 (损坏的 CD、电磁干扰等) 引起的。检查以下症状以诊断故障。
- 如果防噪声零件或电气设备有故障, 车辆本身就可能成为噪声来源。检查噪音是否随着发动机转速、点火开关转至各位置以及各电气设备的使用而产生和 / 或发生变化。然后再确定故障原因。

注:

- 因为 CD-R 可能包含压缩音频 (MP3、WMA) 或客户在计算机上进行不正确修改, 因此无法保证可播放 CD-R。
- 检查 CD 是否带有 Compact Disc 标记。如果没有, 则盘片不符合红皮书压缩光盘标准, 可能无法播放。

症状	原因和应对措施
不能播放	检查光盘是否正确插入。
	检查光盘是否有刮痕或污迹。
	检查播放器内是否有凝聚物。如果有, 请等到凝聚物消失 (约 1 小时), 再使用播放器。
	如果有因温度升高而引起的故障, 当温度恢复到正常温度时, CD 播放器即可正常播放。
	扩展名不是“.MP3”、“.WMA”、“.mp3”或“.wma”的文件, 将无法播放。此外, 文件夹名称和文件名的字符代码和字符数应符合规定。
	检查光盘或文件的格式是否正确。由于 MP3/WMA 写入程序或其他文本编辑程序的变化或设置, 可能出现这种情况。
	检查是否完成光盘刻录操作, 比如磁区关闭和磁盘封闭。
音质差	检查光盘是否有刮痕或污迹。
	比特率可能过低。
在音乐开始播放前会有一段比较长的时间。	如果一张 MP3/WMA CD 上有多个文件夹或文件级, 或是一张多区光盘, 则音乐需要过一段时间后才可播放。
音乐断播或跳过	写入时, 软硬件组合可能不匹配或写入速度、写入深度、写入宽度等与规格不匹配。尝试最慢的写入速度。
跳过高比特率文件	该现象可能发生在大数据量的文件, 比如高比特率文件。
播放时迅速跳移到下一曲。	当非 MP3/WMA 文件被赋予扩展名“.MP3”、“.WMA”、“.mp3”或“.wma”时, 或当由于版权保护而禁止播放时, 会有大约 5 秒的静音, 然后播放器将跳至下一首歌曲。
歌曲不按照设定顺序播放。	播放顺序是数据写入顺序。因此, 文件不会按照所需顺序播放。
仅某个收音机广播电台接收不良。	检查可用广播电台接收到的收音机电波信号强度。
从扬声器中发出嗡嗡 / 咯咯声	发出咯咯声通常都是由于扬声器附近的一些干扰所致, 并不表示扬声器有故障。

由电磁场强度波动引起的噪音, 如衰减噪音和多路噪音, 或由火车和其他音源引起的外部噪音, 这并非故障。

注:

- 衰减噪音: 这种噪音是由于山体或楼房阻断了信号, 有限范围内的电磁场强度发生波动而引起的。
- 多路噪音: 这种噪音由电台直接发射的广播电波到达天线的的时间以及被山或建筑物反射的电波之间的时间差产生。